



COMUNICACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Duración: 40 horas reloj

Modalidad: virtual con encuentros sincrónicos por zoom

Ciclo lectivo: 2025

Convocatoria: 2da

Inicio: 19 de mayo 2025

Finalización: 08 de julio 2025

Presentación

La/el egresada/o de este curso contará con un marco teórico y práctico del proceso de comunicación de una persona ya sea en el ámbito laboral, como en el social y el personal. La comunicación es una de las herramientas metodológicas más valiosas que tiene el ser humano, y contar con las habilidades para utilizarla de manera correcta es una de las claves del éxito para cualquier persona en todo ámbito. Este curso se propone eso, que las/os cursantes puedan hacer una gestión efectiva en la vida cotidiana de la comunicación.

Objetivos

Este curso se focalizará en que las/os cursantes, al finalizar conozcan los conceptos que se mencionan a continuación y los internalicen para obtener resultados positivos en su forma de comunicar:

- ¿Qué es la comunicación?
- Diferencias entre comunicación interna y externa
- Tipos de lenguaje: Kinestésico o kinésico y verbal
- Manejo de audiencia: Actitud, retórica discursiva, tips para discursos.
- Liderazgo. Diferenciación entre líder y jefe. ¿Líder se nace o se aprende?
- Diferencias entre visión y misión.
- La comunicación oral
- ¿Cómo digo lo que digo?
- ¿Cómo interviene el cuerpo y la emoción?
- Lenguaje corporal - El cuerpo habla
- Escucha activa.
- Actos del Habla: Pedidos – Ofertas – Promesas.
- Actitud
- Empatía
- Enemigos del cambio
- Confianza
- Creatividad
- Fortalezas y Debilidades

Contenidos

Unidad 1 – La Comunicación

- Introducción a la comunicación
- Tipos de comunicación
- Pilares de la comunicación

Unidad 2 - La escucha activa

- Obstáculo de la escucha
- Análisis FODA
- Lenguajes de la comunicación
- Retórica discursiva
- Asertividad

Unidad 3 - Oratoria

- Comunicación oral y sus características.
- Comunicación no verbal

Unidad 4 - Liderazgo

- Zona de confort
- Tipos de líderes
- Plan de crecimiento
- Discursos y tips para armar discursos

Metodología

Este curso es de modalidad virtual y tiene una duración de dos meses. Asimismo, está planteado un (1) encuentro sincrónico al finalizar cada unidad con el equipo de tutoría para facilitar el desarrollo de los temas a abordar. En dicho encuentro se realizará una exposición teórica como también la explicación de algún caso práctico o ejercicio. Las clases sincrónicas serán por zoom. Los contenidos están desarrollados en unidades didácticas, que contemplan palabras claves, material de lectura obligatoria y de apoyo, actividades de evaluación diseñadas por el docente junto con propuestas de reflexión y análisis orientadas a poner en práctica los conocimientos adquiridos.

Todos los recursos disponibles en el campus podrán ser descargados por los participantes y alojados en sus respectivos dispositivos electrónicos.

El día de inicio del curso cada alumno recibirá sus datos de ingreso (usuario y contraseña) que le permitirán acceder a los materiales.

El campus virtual está articulado sobre una plataforma entorno Moodle, que es un sistema de gestión que propicia y promueve la construcción de comunidades de aprendizaje de la que participan los docentes, los tutores y los alumnos participantes. Tiene una interfaz de navegador de tecnología sencilla que simplificará sus recorridos didácticos.

La propuesta educativa propicia la construcción de comunidades de aprendizaje conformadas por personas geográficamente distantes pero que comparten esta experiencia en un entorno virtual, y así podrán de manera compartida recorrer un trayecto formativo que les permita adquirir nuevas herramientas para su desarrollo laboral.



Evaluación / Condiciones de aprobación

Una vez abierto el curso, el estudiante podrá acceder con su usuario y contraseña al campus virtual e ir descargando el material como así también realizando las tareas que el equipo de tutoría vaya proponiendo a lo largo de la cursada.

La aprobación del mismo combinará la evaluación de los siguientes factores:

- Realización de las actividades que se propongan.
- Participación en foros.
- 75% de asistencia a las clases sincrónicas.
- Aprobación de la instancia final de evaluación integral.

Una vez aprobado el curso, la plataforma requerirá al cursante responder una encuesta relacionada a la experiencia de aprendizaje transitada y una vez respondida se podrá descargar el certificado que es digital con formato para impresión y avalado por UTEDYC.